

Nagyvállalati mobil applikáció fejlesztés

Challenge

A Magyar Posta Logisztikai üzletága 2200 mobil eszközzel támogatja a kézbesítőket, a postahelyeken és csomaglogisztikai központokban dolgozók munkáját. A napi sokezres tranzakciószámmal működő egyedi szoftverrendszer a munkavégzés elengedhetetlen eszköze, melynek stabilitása és hatékonysága az üzletág működésére nézve kritikus fontosságú. A rendszer technikai elavultsága annak kiváltását tette szükségessé, amelyet úgy kellett biztosítani, hogy közben az ügyfélszolgálat mindvégig zavartalan maradjon. További kihívást jelentett számunkra, hogy a régi rendszert gyorsan kellett minimális háttérrendszeri változtatással újraírunk, úgy, hogy a felhasználóknak ne kelljen újra tanulni annak használatát. Illetve biztosítani kellett azt, hogy a régi rendszer kivezetéséig tartó több éves tranzíciós időszakban a kiváltandó és az új rendszer zökkenőmentesen működjön együtt.



„Egy éveken átívelő projektről van szó, melyben mindvégig éreztük a 4D Soft csapatának professzionalitását. Megbízható, nyitott gondolkodású, szakmailag felkészült és maximálisan pozitív hozzáállású kollégákkal találkoztunk, akik proaktívan és rugalmasan álltak a kihívásokhoz.”

Páli Attila,
IPH Divízió vezető



100k+
csomag / nap



2000+
felhasználó



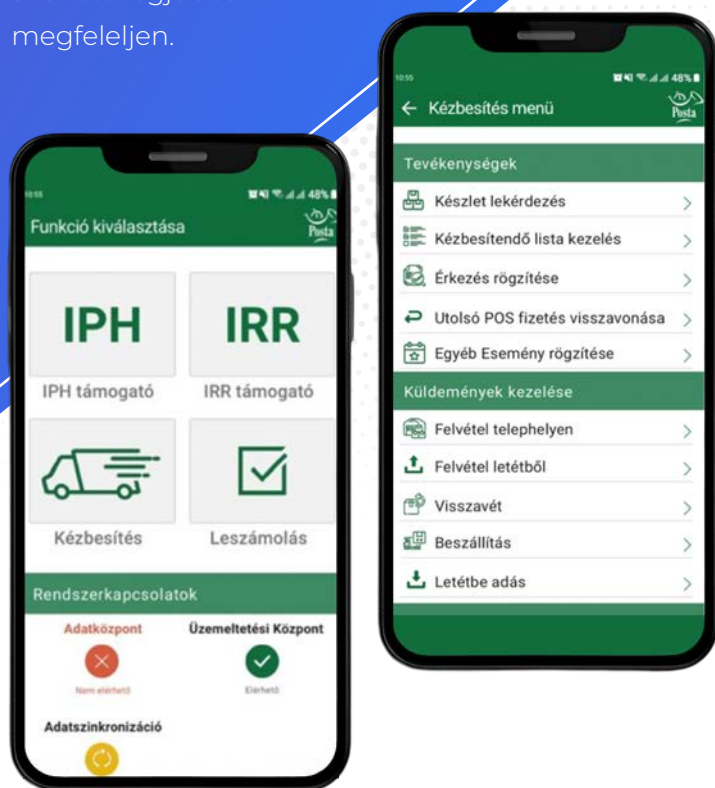
230 fizikai
telephely
integrálása

Feladat

A Csomag Kézbcsítő Rendszer több rendszert is magába foglal, feladatunk az Android alapon működő mobil kliens (CSKR PDA) fejlesztése és bevezetése volt. A projekt során egy 10+ éves rendszert (elavult hardver és szoftver környezet, speciális üzleti folyamatok) kellett az MDM (mobile device management) rendszerbe integrálni, kliens oldali adatvédelemmel, szakma specifikus nyomon követési és biztonsági funkciók biztosításával.

A fejlesztés során mindvégig törekedtünk arra, hogy a mobil applikáció az új eszközök fizikai képességeit és az Android operációs rendszer nyújtotta lehetőségeket maximálisan kihasználja.

Fontos volt az is - hogy bár egy belső munkarendszerről van szó - az ergonómiai szempontoknak a lehető legjobban megfeleljen.



Megoldás

A fejlesztés és a megvalósítás lépéseit úgy határoztuk meg, hogy a rendszer az átállás alatt mindvégig biztonságosan üzemeljen, ugyanakkor a lehető legrövidebb idő alatt megvalósuljon. Mindeközben az átállás alatt álló rendszeren hatékonyan el kellett végezni azokat az üzletileg elengedhetetlen változtatásokat is, amelyek az üzletmenetből és a jogszabályi követelményekből adódóan nem valósulhattak meg az átállás lezárását követően.

2021-ben felmértük a teljes üzleti működést, megterveztük a komponens keretrendszert, meghatároztuk a felhasználói felületek mintáit, majd ezt validáltuk a felhasználókkal. Ez alapján készültek el azok a mockupok, amelyek ismét validálásra kerültek.

A projekt során kiemelt figyelmet fordítottunk a CX tervezésre, mivel a szoftverergonómia és a felhasználói elégedettség fontos elvárás volt.

Ezt követte 2 nagy funkciócsoport megvalósítása: a Windows eszközök kiváltása a csomaglogisztikai központokban és a postahelyeken; ramp-up és üzemeltetés; majd tovább fejlesztés az üzleti funkciók változása mentén.

2023-ban valósítottuk meg a maradék kettő funkció csoportot, melynek keretében kiváltásra került a teljes kézbesítési logika, megfelelve többszáz funkcionális - és non-funkcionális követelménynek; illetve sor került a kiemelt időszakokban történő tesztelésre.

Mindemellett olyan változtatásokat eszközöltünk, amelyek az új hardver- és szoftverképessegek kihasználásával lehetővé tették a munkavégzés hatékonyságának növelését (sebesség, hibamentesség).

A projektet 2024-ben zártuk, amikor 100 százalékban bevezetésre került az új eszközpark, és megtörtént a teljes produkcióba állítás és ramp-up, valamint a felhasználók betanítása.

**Büszkék vagyunk arra,
hogy kézzelfogható üzleti
értéket teremtettünk
és megoldásunkkal
érdemben hozzájárulhattunk
a Magyar Posta digitális
fejlődéséhez.**

Műszaki részletek

- » Android platform, Kotlin nyelv alkalmazása
- » Belső release-ek, MPL-re szabott CI / CD folyamatok kialakítása
- » Egyedi dokumentációs környezet biztosítása
- » Automatizált tesztelés

A végfelhasználói visszajelzések is megerősítették, hogy egy jól használható, gyors és stabil rendszert valósítottunk meg.

Technológiák



Android



Android Espresso

Teszt automatizáció



Zebra Technologies

Hardver integráció



SOTI MobiControl

Szoftver integráció



Figma

Figma

Design