



Feladat
Telekom alkalmazás
(OneApp)

Iparág
Telekommunikáció
– B2B, B2C

Év
2012 – folyamatos
fejlesztés

Nagyvállalati mobil applikáció fejlesztés

A Magyar Telekommal 1998 óta folyamatos az együttműködésünk, az elmúlt 25 évben számos fejlesztési feladaton dolgoztunk együtt, így közreműködtünk a Telekom webshop és a belső ügyviteli rendszerük fejlesztésében is.

Challenge

2011-ben láttuk meg azt az üzleti lehetőséget, amellyel még ugyanabban az évben meg is kerestük a Magyar Telekomot. Egy olyan önkiszolgáló mobil applikáció ötletét mutattuk be nekik, mely három platformon (Android, iOS, Windows) kínálja a felhasználók számára rugalmas és korszerű megoldást az ügyintézésére. Mindez akkor egyedülálló volt, hiszen a Deutsche Telekom hálózatában nem volt ilyen applikáció, de a konkurenciát vizsgálva is csak "kezdeményeket" láttunk ilyen komplexitású és ennyire széleskörű felhasználóbázisnak szóló alkalmazásokra.

Feladat

Egy olyan end-to-end megoldás szállítása, amely épít a rendelkezésre álló Telekom rendszerekre és figyelembe veszi azok korlátait. Feladatunk igen összetett volt és hazai viszonylatban kiemelkedő nehézségű technológiai kihívások elé állította szakértő kollégáinkat.

Legfontosabb feladataink és a projekt során használt kompetenciáink:

- üzleti elemzés,
- architektúra tervezés
- magas- és alacsonyszintű megoldástervezés
- frontend és backend implementáció
- adatbázis migráció
- manuális – és automatikus tesztelés
- nagyfokú rendszer integráció kezelése
- folyamatos monitorozás és teljesítmény optimalizálás
- L2-L3 üzemeltetési támogatás (7/24)



„A Magyar Telekom számára elvégzett webshop fejlesztések során főleg a projektvezetőkkel és a solution architektékkal dolgoztam közvetlenül együtt. A csapat mindig tartotta az ígért határidőket, és kiemelkedő minőségben szállították a megoldásokat. Jól felkészült, megbízható szakembereket ismertem meg a 4DSofttal való együttműködés során.”

Bakóné Wéber Eszter

Agile coach, Agile Transformation Hub @ Telekom



3M
user



100 + M Ft
pénzügyi tranzakció
havonta



30 ms
válaszidő
átlagosan

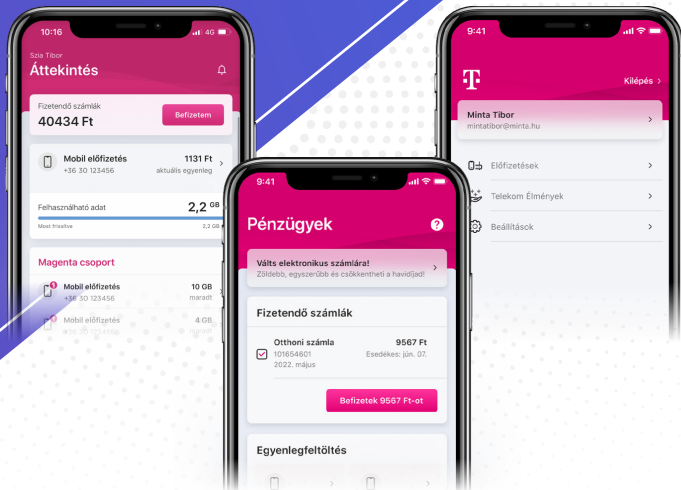
A korábban használt funkciók megújítása mellett fejlesztőink a mai napig folyamatosan dolgoznak az új funkciók fejlesztésén:

- Multifaktor azonosítás
- Céges ügyintézés kiterjesztése
- Automatikus és időzített Domino feltöltések kezelése
- e-SIM vásárlás és beállítás folyamat
- akadálymentesítés (EU rendelet szerint)

Megoldás

Egy olyan önkiszolgáló applikáció, amelyben az ügyfelek gyorsan és könnyen – akár két mozdulattal intézhetik ügyeiket. A fejlesztés nem csak az ügyfelek, de a cég számára is számos előnyt hozott, például jelentősen csökkent a számla tartozások és a Telekom back office munkatársaira nehezedő nyomás mértéke. Az alkalmazás folyamatosan kínálja fel a személyre szabott, egy kattintással megvehető kiegészítő szolgáltatásokat – mely pozitív hatással van az értékesítési volumen növelésére is.

A nemzetközi Telekom csoportból Magyarország volt az első, ahol ilyen mobil applikáció készült.



A fejlesztés sikerességét mutatja többek között, hogy a OneApp-et a cég 2018-ban „kiemelten fontos alkalmazás”-nak nyilvánította, illetve fejlesztésünk adta az inspirációt és az alapot a Deutsche Telekom nemzetközi központi alkalmazásához is.

A termékéletről első éveiben megoldásainkat vízesés modellben, de 2016-tól 12 fős csapatunk a Magyar Telekom Product Ownerével és Scrum Masterével agilisan együttműködve szállította a fejlesztéseket.

Kollégáink két (6-7 fős) Scrum csapatban dolgoztak, munkájukat az előkészítés és a végrehajtás szakaszában a PO Team részéről 1-1 solution architect kollégánk támogatta.

Partnerünk piacvezető mivolta és a Telco szektor piaci sajátosságai olyan impulzív terhelést eredményeztek, melyben az általunk fejlesztett rendszernek néhány nap leforgása alatt több milliós felhasználóbázist kellett hibamentesen, gyorsan és a nemzetközi brandet erősítve kiszolgáltatni.

Az applikáció legjelentősebb funkciói:

- lakossági- és kisvállalati számla befizetés
- díjcsomag – és szolgáltatás menedzsment
- hálózati hiba bejelentés és nyomon követés
- egyenleg lekérdezés – kiegészítő szolgáltatás vásárlás
- személyre szabott ajánlatok és personalizált értesítések

Architektjeink és háttérrendszeri fejlesztőink a Telekom munkatársaival együtt, kihelyezett megoldócsapatként jelenleg is nap mint nap azon dolgoznak, hogy a több milliós felhasználói bázis számára a Deutsche Telekom által kidolgozott megoldásokat a hazai rendszerképességek, piaci sajátosságok és a Magyar Telekom érdekeinek figyelembevételével valósítsák meg.

Technológiák



kubernetes



elastic



kafka

