

A 4D SOFT Kft. esélyegyenlőségi és fenntarthatósági jelentése

Készült:
Budapest, 2017. április

The logo for 4DSoft, featuring the number '4' and the word 'Soft' in a black serif font, with the letter 'o' in 'Soft' highlighted in blue.

Előszó

A fenntartható fejlődés célja olyan fejlődés, amely a „jelen igényeinek kielégítése mellett nem fosztja meg a jövő generációit saját szükségleteik kielégítésének lehetőségétől.”¹

A fenntartható fejlődés egyik kulcsfontosságú kihívása, hogy új, innovatív választásokat és gondolkodásmódot követel. Ahogy a tudás és a technológia fejlődése hozzájárul a gazdasági fejlődéshez, ugyanúgy segítheti társadalmi kapcsolataink fejlődését, a környezet és a gazdaság fenntarthatóságának elérését akadályozó kockázatok, fenyegetések leküzdését is. Az új tudás, a technológiai, vezetési és közpolitikai innováció mind kihívást jelent a szervezetek számára, hogy működésüket, termékeiket, az általuk nyújtott szolgáltatásokat, és egyéb, a földet, az emberiséget, valamint a gazdaságot befolyásoló tevékenységeiket új alapokra helyezzék.²

¹ ENSZ Közös Jövők Jelentés, 1987

² Útmutató fenntarthatósági jelentések készítéséhez GRI www.globalreporting.org

„A technológiai forradalom mélyrehatóan átalakítja a társadalmat. Amennyiben megfelelően hasznosítjuk és irányítjuk, az infokommunikációs technológiák lehetőséget biztosítanak társadalmi, gazdasági és kulturális életünk valamennyi aspektusának fejlesztésére. Az infokommunikációs technikák a XXI. századi fejlődés hajtómotorjaként szolgálhatnak, és mint hatékony eszközök segíthetnek, hogy elérjük a Millennium Fejlesztési Célok megvalósítását.”

Kofi Annan

Ügyvezető igazgató levele

Kedves Olvasó!

Örömmel köszöntöm Önt a 4D SOFT Számítástechnikai Kft. fenntarthatósági jelentésének hasábjain.

Az utóbbi időben gyakran emlegetett kifejezés a fenntartható fejlődés, a vállalati társadalmi felelősségvállalás, ami hazánkban, különösen a kkv-k körében, még viszonylag új trendnek számít. A felelős vállalkozói magatartás véleményem szerint nem újdonság. Több mint 23 éve vagyunk a piacon, amit annak köszönhetünk, hogy tudatosan törekedtünk partnereink problémáinak megértésére, együttműködő felekké kívántunk válni, miközben biztosítottuk munkatársaink jó közérzetét, törődtünk szállítóinkkal és nem utolsósorban a környezetünkkel. Ezt a tendenciát a jövőben is fent kívánjuk tartani.

A fenntarthatósági jelentés elkészítése egy formai keretet ad azoknak a tevékenységeknek (pl. szelektív hulladékgyűjtés, alapítvány támogatása stb.) melyeket eddig ösztönösen végeztünk el.

Az információs technológiák hozzájárulnak a környezet kíméléséhez, az erőforrásokkal való takarékos gazdálkodáshoz, hosszú távon több munkahelyet teremtenek. Az infokommunikációs technikák közül az Európai Unió szerint a jövőben leginkább a Mobil Internet, a Grid Computing rendszerek, a Person-to-Person technológiák (pl. személyek közötti online fizetés), az e-Learning (internetes oktatás), az e-Procurement (internetes ügyintézés), az e-Commerce (internetes kereskedelem), vagy az e-Health (internetes egészségügyi tanácsadás) jelentős térhódítására számíthatunk.

Vállalatunk felkészült az informatikai piac változásaira. Részt veszünk a Magyar Telekom Web-es ügyfélkiszolgáló portáljának kialakításában.

A jövőben továbbra is aktív tagja kívánunk lenni a nemzetközi kutatási vérkeringésnek, ennek érdekében ápoljuk és fejlesztjük meglévő nemzetközi kapcsolatainkat. A legújabb eredmények felhasználásával kívánunk hozzájárulni a környezetvédelemhez. Alkalmazásainkat 2004-től vékony kliensre fejlesztjük, amely egy környezetbarát technológia, hiszen ezzel a megoldással elősegítjük a távmunkát és ezzel közvetett módon csökkentjük a dolgozók utazási szükségleteit.

Sikereinket nem a vállalat, hanem munkatársaink érik el. Számunkra nem csak szlogen a munkatársak tisztelete, a családbarát munkahely vagy az esélyegyenlőség biztosítása, a nemzetközi normák betartása. A vállalat fő tevékenységéből kifolyólag nem bocsátunk ki veszélyes hulladékot vagy egyéb szennyező anyagot, fontosnak tarjuk a szelektív hulladékgyűjtést, a munkahelyi környezet ergonomikus, környezetbarát kialakítását.

Legfontosabb célkitűzésünk, hogy hozzájáruljunk partnereink sikereihez - azoknak az eredményeihez, akik üzleti modelljükben hatékonyan szeretnék kihasználni az információs technológiák előnyeit, akik stratégiai jelentőséget tulajdonítanak annak, hogy adataik a megfelelő helyen és időben (4D) hasznos információként álljanak rendelkezésre.

Üdvözlettel:

Somos Endre

ügyvezető igazgató

Szervezeti profil

A cég 1990-ben alakult, mint 4D Soft Betéti Társaság, azzal a céllal, hogy a magyar piacon újító informatikai megoldásokkal szolgálja ki ügyfeleit. Az ügyfelekkel kialakult hosszú távú együttműködéseknek köszönhetően 1994-ben cégformánkat korlátolt felelősségű társaságra változtattuk. Több partnerünkkel azóta is sikeres projektekben vettünk részt .

2003-ban nyitottuk SW engineering üzletágunkat, mely különböző szoftvertesztelési és minőségbiztosítási tevékenységekre kínál megoldást.

Vállalatunk tevékenységének fontos eleme az innováció, ezért számos magyar és Európai Unió pályázatot nyertünk, melyek a prototípus létrehozásától az üzleti szoftver készítéséig támogatják a fejlesztést.

Harmadik évtizedünk kezdetén cégünk újabb fordulóponthoz érkezett; az informatika területén megjelenő 21. századi kihívásokra egyedi, innovatív megoldásokat kínálunk.

A 80-as évek végén már Magyarországon is egyre több íróasztalon jelentek meg a személyi számítógépek és egyre több cégnél már hálózatba is kötötték ezeket a gépeket. Hárman informatikusok – egyébként régi jó barátok – ebben a fejleményben lényegesen több fantáziát láttunk, mint akkori munkaadóink és a rendszerváltás hajnalán megalapítottuk a 4D SOFT Betéti Társaságot. Világosan láttuk, hogy az emberek közötti információátadás új lehetősége alapvetően meg fogja változtatni az emberek közötti együttműködés módját is. Olyan módszerekkel, olyan rendszereket kezdtünk fejleszteni, amelyet később BPR-nak és ERP-nek neveztek.

1994-ben már láttuk, hogy hosszú távra tervezhetünk, cégformánkat korlátolt felelősségű társaságra változtattuk. Nem a tömegtermelést, hanem egy-egy megrendelőnk minél teljesebb kiszolgálását tűztük zászlónkra. Aránylag kevés céggel kerültünk kapcsolatba, velük viszont hosszú távú stratégiai partnerség alakult ki. A Danubia Szabadalmi és Védjegy Irodának megalakulásunk óta, a szintén iparjogi ügyekkel foglalkozó, USA-beli CPI cégnek pedig 1994 óta vagyunk folyamatos szállítói. Komoly tapasztalatokat szereztünk a nagy- és kiskereskedelmi áruforgalom területén. Ügyfeink egymásnak ajánlották integrált, a vállalati folyamatokat pontosan követő és hatékonyan támogató szoftvereinket. Különböző iparágakban egyre komplexebb rendszereket építettünk, a legnagyobbat a MOL PB üzletág számára.

Történetünk második évtizedében az internet nyújtotta lehetőségek kihasználása került előtérbe. Az internetes alkalmazásokkal és a szerviz orientált architektúrával (SOA) kapcsolatos legátfogóbb tapasztalatainkat a T-Mobile-nál és a Magyar Telekomnál több éve folyó munkáink során szereztük.

Az alkalmazásfejlesztés mellett 2003-ben SW engineering üzletágot nyitottunk, vezetője a három alapító taggal egyenrangú tulajdonosa lett a 4D SOFT-nak.

Az új üzletág kezdetben szoftverteszteléssel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtott, a tesztelési stratégia elkészítésétől kezdve egészen a tesztelés végrehajtásáig. A CNR ISTI felkérésére több

jelentős európai uniós K+F projektben is részt vettünk, a CERN felkérésére pedig az ETICS projekt egyik fejlesztési munkacsoportját vezettük.

Számos hazai K+F pályázatot nyertünk, amely többek között lehetővé tette, hogy hamarosan megjelenjünk első nemzetközi piacra szánt termékünkkel, a Deeptest statikus debuggerrel. A DeepTest-mely egy nagyon hosszú és kemény munka eredménye-egy teljesen új típusú statikus analizátor, amely Java programok sokkal jobb megértését és hatékonyabb navigációját eredményezi.

Üzleti sikereink motorja, hogy az alkalmazások fejlesztésével párhuzamosan mindig végzünk olyan K+F tevékenységet, melynek célja az egységes, a teljes életciklust átfogó, biztonságos és hatékony fejlesztési technológia kialakítása. Jelentős K+F tevékenységeinkhez EU-s forrásokból kapunk támogatást.

Az ISO 9001:2000 minőségbiztosítási rendszert 2002-ben építettük ki valamennyi üzleti folyamatunkra. A tanúsítást az SGS Hungary végezte el és ismételte meg a bevezetés óta évente egyszer, jelenleg az ISO 9001:2008 szabvánnyal rendelkezünk.

Esélyegyenlőségi program

I. Általános célok, etikai elvek

A 4D SOFT Kft. az egyenlő bánásmódról és esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. tv. –t tekinti irányadónak etikai elvei megfogalmazásakor.

II. Az esélyegyenlőségi program hatálya

Területi hatály: a 4DSoft Kft székhelye

Időbeli hatálya: 2016.

Személyi hatály: A 4D SOFT Kft., mint munkáltató a foglalkoztatási jogviszony, az utasításadásra jogosult személy a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, illetve az ezekkel összefüggő egyéb jogviszonyok alanyai.

III. Alapelvek

A 4D SOFT Kft. működése során az alábbi alapelvek megtartására törekszik:

1. Megkülönböztetés tilalma, egyenlő bánásmód

A hátrányos megkülönböztetés tilalmát, mint az alapvető emberi jogokat biztosító Európai Unió alapelvek egyikét érvényre kell juttatni az élet minden területén. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy ne érvényesüljön a munkavállalók bármiféle megkülönböztetése sem a fogyatékosokra, a fajra, nemre, korra, családi állapotra való tekintettel, sem etnikai vagy társadalmi eredetük, illetve vallásuk alapján.

2. Az emberi méltóság tiszteletben tartása

Mindenki tiszteletet érdemel emberi értéke, méltósága, egyedisége alapján.

Erre tekintettel olyan munkafeltételeket, körülményeket és légkört kell kialakítani, melyek ezeknek az alapvető értékeknek a megőrzésére és megerősítésére szolgálnak.

3. Partneri kapcsolat, együttműködés

Cégünk a foglalkoztatás keretei között a partnerség elvének érvényesítésére törekszik azzal, hogy átlátható szerződéses viszonyokat alakít ki, természetesen a kölcsönös előnyök biztosítása mellett.

4. Társadalmi szolidaritás

A foglalkoztatás során semmilyen korú, nemű, nemzetiségű, családi vagy egészségi állapotú munkavállaló sem értékesebb a társadalom számára a másikonál.

Társadalmunk minden tagjának érdeke a szolidaritás erősítése.

5. Méltányos és rugalmas ellátás

Cégünk igyekszik olyan méltányos és rugalmas intézkedéseket kidolgozni, amely elősegíti a foglalkoztatottak pozíciójának javulását, megőrzését.

IV. Foglalkoztatási gyakorlat

A foglalkoztatás során nem alkalmazunk semmiféle hátrányos megkülönböztetést. Ez kiterjed a munkaerő kiválasztásra, - felvételre, az alkalmazásnál a munkabérek, a jövedelmek, a juttatások, a képzés, a továbbképzés és egyéb ösztönzések meghatározására, az áthelyezés, a felmondás és egyéb foglalkoztatással összefüggő esetekre.

Nem különböztetjük meg hátrányosan az alkalmazottainkat, illetve a pályázókat a 2003. évi CXXV. tv, 8. §-ban meghatározottak egyike alapján sem.

Kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekkel rendelkező kollégákra; munkavállalóink többsége családostól, általában kettő vagy több gyermeket nevelnek. A kiskorú gyermeket nevelő szülők számára biztosítjuk a rugalmas munkavégzést. A GYES-en, GYED-en lévő anyukák számára segítjük a munkába való visszaállást, ugyanakkor nem gyakorlunk semmiféle nyomást a döntés meghozatalában. Folyamatosan tartjuk az otthon lévő édesanyúkkal a kapcsolatot, megkönnyítve ez által a cégbe való integrálódást. Ha úgy döntenek, hogy folytatják a munkát, biztosítjuk számukra a rugalmas munkaidőt.

Jelenleg nem dolgozik fogyatékos személy a vállalatnál, de ettől nem zárkozunk el a jövőben sem. Ezt az iroda kialakítása is lehetővé teszi, saját mozgássérült WC-vel rendelkezünk.

A vállalatban belül vegyes a kor szerinti összetétel, fiatalok, diákmunkás, illetve pályakezdő épp úgy jelen van, mint a nyugdíjas korosztály.

A vezetés a jövőben is elkötelezett az iránt, hogy megakadályozza és megelőzze a munkavállalók hátrányos megkülönböztetését.

Fenntarthatósági Terv

Jelentés profilja

A Fenntarthatósági Tervvel a cégünk vállalja, hogy működésében a fenntarthatósági szempontokat lehetőségeihez mérten figyelembe veszi és érvényesíti. A Fenntarthatósági Terv irányelveket tartalmaz, amelyek alapján az intézmény környezet nevelési, fenntarthatósági programjait kidolgozza és végrehajtja.

Az itt található fenntarthatósági jelentés adatai 2016. évre vonatkoznak. A jelentés elkészítése előtt áttanulmányoztuk a GRI „Útmutató a fenntarthatósági jelentések készítéséhez” című tanulmányt. Az ajánlásban számtalan olyan pont van, melyek cégünk méretéből és fő tevékenységéből adódóan nem értelmezhető.

Mindezt figyelembe véve alakítottuk ki céges programunkat, amit az évek során a visszajelzések, vélemények alapján folyamatosan fejleszteni fogunk.

A 4D SOFT-ra vonatkozóan, fennállása óta környezeti jogszabályi nem-megfelelésre, környezetvédelmi bírság kifizetésére vagy ezzel kapcsolatban bármi nemű bejelentésre nem került sor.

A vállalat nem külső környezetvédelmi tanúsítás szerint működik és nem is folytat környezeti auditot, de felelős magatartást tanúsít a környezettel szemben, melyet a jelen jelentés adatai is megerősítenek.

Akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban, kérjük, forduljanak bizalommal Ország Istvánhoz a 06-1-455-8880 telefonszámon vagy a info@4dsoft.hu email címen.

Helyzetfelmérés

Fenntarthatósági indikátorok:

A bérelt iroda mérete 272 m²

Vízfelhasználás

2016-ban összesen: 173 m³

Villamos-energia felhasználás

2016-ban 30963 kWh

Felhasznált papír mennyisége

2016-ban 23 csomag és ebből az újrahasznosított papír aránya 96 %

A fenntarthatósági indikátorok számításánál alapidokumentumként a szolgáltatói és szállítói számlákat vesszük alapul.

A világítás energiatakarékos izzókkal történik.

Az irodaházban megoldott a szelektív hulladékgyűjtés. Az irodában szelektíven gyűjtjük a hulladékot, ehhez külön jelzéssel ellátott különböző szemeteseket tartunk. A veszélyes hulladékot szintén külön gyűjtjük és az irodaház vezetője elszállítja.

Környezettudatos menedzsment és tervezés

A 4D SOFT Kft. vezetése elkötelezettséget vállal a fenntarthatósági szempontok figyelembevételére az intézmény költséghatékony és környezettudatos működése érdekében. Erőfeszítéseket tesz a környezeti erőforrások felhasználásának csökkentésére, eszközbeszerzései, szolgáltatásai kialakítása

során mérlegeli a fenntarthatóság szempontjait. Ösztönzi dolgozóit a környezettudatos magatartás követésére, és biztosítja ennek feltételeit.

Fenntartható fejlődést szolgáló tervezési eljárások

Környezeti és fenntarthatósági ismeretek bővítése.

Évi rendszeres belső képzéseinken a következő témákat vesszük sorra:

- Környezettudatos magatartás és életvitel,
- A személyes felelősségen alapuló környezetkímélő, takarékos magatartás és életvitel,
- A környezet (természetes és mesterséges) értékei iránti felelős magatartás,
- Rendszerszemlélet, környezettudatos életmód.

Az új munkavállalókat megismertetjük a szelektív hulladékgyűjtés fogalmával és jelentőségével.

Környezetvédelmi szempontból előnyösebb termékek előnyben részesítése

A 4D SOFT Kft. működése és pályázatai megvalósítása során törekszik a kombinált, valamint az anyag és energiatakarékos irodatechnikai készülékek beszerzésére és alkalmazására. Ennek megfelelően a személyi számítógépek, monitorok, nyomtatók, lapolvasók, faxok, másológépek, projektorok beszerzésekor az energiafogyasztás fontos szempont, előnyben részesítjük a kétoldalas nyomtatást, az újrahasznosított papír használatát.

Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás

Fajlagos vízfelhasználás csökkentése

A 4D SOFT Kft. törekszik arra, hogy az éves vízfelhasználását folyamatosan csökkentse. Ösztönzi dolgozóit a környezettudatos magatartás betartására, így például mindenki kerülje a felesleges vízfelhasználást, figyeljen oda az esetlegesen csöpögő vízcsapokra és hívja fel az üzemeltetésért felelős figyelmét a hiba kijavítására.

Fajlagos energiafelhasználás csökkentése

A 4D SOFT Kft. figyelmet fordít arra, hogy az éves energiafelhasználását csökkentse. Az intézményben energiatakarékos izzók használatára törekszik és dolgozóit ösztönzi, hogy kerüljék az indokolatlan

energia felhasználást (természetes megvilágítás alkalmazása a berendezésnél, a légkondicionáló berendezések optimális használata).

Az irodában időzített fűtés-hűtés kapcsoló működik, ami este 7-kor és hétvégén automatikusan kikapcsol (akkor is, ha bekapcsolva hagyták).

Újrahasznosított papír használat növelése az irodai munkák során

A korábban kialakított gyűjtőedényt továbbra is használjuk, melyben azokat a lapokat helyezük el, melyek egyik oldala bár használt, de a másik oldala még üres, így tovább használható. Az így újrahasznosított papír mennyisége kb. 2 doboz.

Az újrahasznosított papírbeszerzés és a gyűjtőedény használatával újrahasznosított papír a teljes papír mennyiség kb. 95 %-a.

Levelezésekben, projektekben törekszünk a kétoldalas nyomtatás és az újrahasznosított papír alkalmazására. Törekszünk az elektronikus adattárolásra, és amit nem muszáj, nem nyomtatunk ki.

Saját termékek környezettudatos szempontjai:

Alkalmazásainkat 2012-ben is vékony kliensre fejlesztettük, amely egy környezetbarát technológia, hiszen ezzel a megoldással elősegítjük a távmunkát és ezzel közvetett módon csökkentjük a dolgozók utazási szükségleteit.

A beszerzési folyamatoknál kiemelt szempontként kezeljük a környezetvédelmet. Megrendeléseinknél figyelembe vesszük azt az irányelvet, hogy a minőségben legjobb, legközelebbi szállítótól rendeljük (csökkentve ezzel a szállítási útvonalat, autóhasználatot stb.).

Saját termékeink szoftver termékek, így kiszállításuk nem jelent különösebb bonyodalmat. Igyekszünk az interneten keresztül továbbítani azokat az adatokat, amiket lehet. Rendszerint kisebb adathordozón juttatjuk el a terméket a vevőhöz pl. telepítő CD, pendrive.

Mivel vállalatunk szoftverfejlesztéssel foglalkozik, így nem kényszerül arra, hogy a gyorsan változó infó-kommunikációs technológiából adódóan, a gyorsan elavuló készülékek visszagyűjtéséről gondoskodjon. Ugyanakkor az általunk használt, leselejtezett műszaki cikkeket szelektív hulladékgyűjtés keretében leadjuk az irodaház vezetőjének (UNO-SOFT Kft) és ők juttatják el a hulladékgyűjtőbe.

Bevezettük az éves rendszeres környezetvédelmi, esélyegyenlőségi oktatást, melynek célja, a környezeti tudatformálás, illetve hogy gyakorlati tanácsokkal lássuk el munkatársainkat a témára vonatkozóan. 2016-ban összesen 22 fő vett részt ilyen oktatáson.

A tudásmegosztás körülményei környezettudatosságot tükröznek, gondoskodtunk a hulladék minimalizálásáról, az oktatást interaktívan végezzük, nem osztunk ki előre nyomtatott anyagokat, nem használunk elektronikus bemutató eszközöket. A kommunikáción, megbeszélésen közös, aktív részvételre helyezzük a hangsúlyt. A lényeg a szemléletmód változás és nem a jegyzetek tömegének növelése. Az oktatás előtt rendszeresen kiszellőztetjük a helységet. Az oktatás időpontját igyekszünk olyan időben megválasztani, amikor nincs szükség a mesterséges világítás használatára. Az oktató helységben zöld növényeket helyeztünk el.

Alapítvány támogatása:

A 4D SOFT Kft. 2009 októberétől támogatja a SZERETET ÉS GONDOSKODÁS A TERMÉSZETÉRT ALAPÍTVÁNYT, mely segítséget nyújt cégünknek a hulladék csökkentésében az EU-s normákhoz igazodva, ellenőrizhető úton. Újrahasznosítási ciklusban tartva újratöltésre kerülnek a kellékanyagok (kiürült tonerek és festékpátronok), ezzel támogatva a környezetvédelmet és csökkentve a mérgező hulladék mennyiségét. Az alapítványon keresztül aktív módon kíméljük környezetünket, mert a bevételből fákat ültetnek a „terhelt” helyeken, megszervezik parkjainkban, erdeinkben a szemét szedését és megfelelő helyre történő szállítását.

Célok a jövőre vonatkozóan

2017-ben az újrahasznosított papír használatát igyekszünk folyamatosan 90 % felett tartani.

Továbbra is szorgalmazzuk a kétoldalas nyomtatást és belső használatú papírokra, jegyzetekre a használt papírra való nyomtatást.

2017-ben továbbra is energiatakarékos izzókat használunk és tovább szorgalmazzuk a szelektív hulladékgyűjtést.

2017-ben igyekszünk megtartani a tömegközlekedésben résztvevők számát, azaz legalább 8 fő részére biztosítjuk a bérletet.

2017-ben is támogatni kívánjuk egy általunk kiválasztott alapítvány tevékenységét.

2017-ben is mindent megteszünk, hogy az itt leírtak, a 2008-ban bevezetett, kiépített környezettudatos és esélyegyenlőségi intézkedések megerősödjenek, tovább fejlődjenek.

Budapest, 2017. április 05.

Horváth Attila
ügyvezető igazgató

Somos Endre
ügyvezető igazgató